

Hai una domanda?

Siamo qui per te: +41 (0)91 825 81 80

Sede principale

Coop Rechtsschutz
Entfelderstrasse 2
Postfach 2502
5001 Aarau
T +41 (0)62 836 00 00
F +41 (0)62 836 00 01

Ufficio di Losanna

Coop Protection Juridique
Av. de Beaulieu 19
Case postale 5764
1002 Lausanne
T +41 (0)21 641 61 20
F +41 (0)21 641 61 21

Ufficio di Bellinzona

Coop Protezione Giuridica
Viale Stazione 31
6500 Bellinzona
T +41 (0)91 825 81 80
F +41 (0)91 825 95 15

Internet

www.cooprecht.ch
info@cooprecht.ch

coop protezione giuridica
semplicemente diversa.



Syna – Sindacato interprofessionale

Segretariato centrale
Römerstrasse 7
Casella postale 1668
4601 Olten
T +41 (0)44 279 71 71
F +41 (0)44 279 71 72
info@syna.ch
www.syna.ch

BALDINGER & BALDINGER

CGASyna151.09.14



L'assicurazione protezione giuridica per
tutte le evenienze

Assistenza e protezione

nel groviglio di leggi
e prescrizioni.

In collaborazione con:

coop protezione giuridica
semplicemente diversa.

I furbi ci pensano prima

Ci battiamo per i tuoi diritti.

Che cosa è la protezione giuridica Multi-Syna?

La protezione giuridica Multi-Syna è il complemento ideale alla protezione giuridica fornita dal Sindacato. Garantisce la protezione giuridica combinata per la circolazione e privata all'infuori dell'attività professionale sia a favore del membro Syna che per la sua famiglia.

Nessun rischio grazie alla protezione giuridica Multi-Syna

La protezione giuridica Multi-Syna offre una consulenza immediata e competente, assumendosi i costi che ne dovessero derivare fino a 300 000 franchi (vedi avvocato, periti, tasse di giudiziarie e di procedura).

Il modello ottimo per la massima sicurezza



Come puoi aderire alla protezione giuridica Multi-Syna?

Puoi rivolgerti al tuo segretariato regionale. Riceverai in seguito un bollettino di pagamento. L'adesione diventa effettiva dopo l'avvenuto pagamento del premio.

Come procedere in caso di litigi?

- In presenza di litigi inerenti il diritto del lavoro così come di litigi con assicurazioni inerenti il lavoro, puoi rivolgerti direttamente al segretariato regionale Syna.
- In tutte le altre situazioni, puoi rivolgerti direttamente a Coop Protezione Giuridica: Tel. 091 825 81 80.

Protezione giuridica Multi-Syna – estesa protezione per poco denaro

Lasciati convincere: nelle pagine seguenti troverai esempi di casi giuridici come pure le vigenti condizioni generali assicurazione, chiaramente leggibili sotto forma di tabella.

Ecco in dettaglio i motivi per cui la Protezione giuridica Multi-Syna offre di più

Ci battiamo per i tuoi diritti.

La protezione giuridica Multi-Syna è affiancata dallo specialista Coop Protezione Giuridica. È infatti la Coop Protezione Giuridica ad assumersi il rischio ed effettuare le prestazioni. Potrai contare su di lei per esempio nei seguenti ambiti:

Ambito di protezione giuridica circolazione

La Coop Protezione Giuridica

- Richiede i risarcimenti per eventuali lesioni o danni materiali che ti sono stati causati nella circolazione stradale.
- Lotta contro multe ingiustificate o la revoca ingiustificata della licenza di condurre.
- Ti affianca in caso di controversie inerenti al veicolo (acquisto, leasing, affitto, riparazione, ecc.).
- Ti aiuta in caso di controversie con assicurazioni, per es. assicurazioni della responsabilità civile, assicurazione casco.
- Ti difende nella procedura penale dopo un incidente provocato in modo involontario.



Ambito di protezione giuridica privata

La Coop Protezione Giuridica

- Ti sostiene in caso di controversie con assicurazioni (per es. assicurazione della responsabilità civile privata, assicurazione mobiliare domestica, assicurazione di viaggio).
- S'impiega in tuo favore in caso di litigi con il locatore (per es. in caso di aumento eccessivo dei canoni di locazione, spese accessorie troppo alte, difetti nell'appartamento, ecc.).
- Ti sostiene in caso di controversie da contratti (per es. come paziente, viaggiatore, abbonato, consumatore, ecc.).
- Ti sostiene in caso di conflitti con il vicinato e i comproprietari.
- Fornisce addirittura una consulenza in tutti gli altri ambiti che di norma non sono assicurabili.

Una prestazione inedita ed esclusiva

Le vittime di atti di violenza possono contare su un buon sostegno finanziario: indipendente dalla presenza o meno di un'altra assicurazione, viene pagato un capitale in caso di morte o di invalidità. In aggiunta, sono pure coperte le spese di cura e i danni materiali a condizione che non risultino già essere coperti da un'altra assicurazione.

Ancora più di protezione

Ci battiamo per i tuoi diritti.

Ambito di protezione giuridica internet

Grazie a internet tante cose diventano più semplici: ordinare biglietti, prenotare viaggi e automobili in affitto, effettuare pagamenti, gestire dati e fotografie. Tuttavia internet comporta in modo crescente anche rischi come truffa o abuso di dati.

Pertanto la protezione giuridica internet ti protegge ulteriormente in caso di controversie legali che possono risultare dall'utilizzo di internet:

- Controversie da contratti conclusi tramite internet
- Abuso in modo ingiustificato della tua carta di credito in internet
- Infiltrazione nei tuoi dati e utilizzo dei tuoi account senza autorizzazione
- Calunnia (Cyber-Mobbing)
- Minaccia, coazione o estorsione
- Violazione di diritti d'autore

Le spese per il patrocinio e il tribunale vengono sostenuti fino a Fr. 50 000.– per ogni caso.

Proteggere i dati – minimizzare il rischio

Non possiamo proteggerti da truffa e abuso di dati, ma tu puoi proteggerli meglio.

Trovi consigli e informazioni utili sui seguenti siti:

- www.kobik.ch
(Servizio di coordinazione per la lotta contro la criminalità su internet)
- www.skppsc.ch
(Prevenzione Svizzera della Criminalità)

Gli aspetti più importanti riassunti in breve

Ci battiamo per i tuoi diritti.

Con la protezione giuridica Multi-Syna puoi trarre innumerevoli vantaggi:

- Complemento ideale della protezione giuridica professionale di Syna
- Protezione giuridica completa in relazione alla circolazione, al tempo libero e alla sfera privata per te e la tua famiglia
- Nessun rischio di costi: copriamo le spese per il patrocinio e la procedura fino a un massimo di Fr. 300 000.–
- Protezione giuridica internet a livello mondiale assicurata in modo automatico fino a un massimo di Fr. 50 000.–
- Prestazioni particolari per vittime di atti di violenza
- Supporto giuridico da parte di specialisti
- Libera scelta del legale
- Servizio eccellente
- Imbattibile nei prezzi: premio annuo Fr. 126.–
Altre assicurazioni di protezione giuridica in confronto costano da Fr. 300.– a Fr. 400.–

Nelle prossime pagine troverai chiaramente leggibili e comprensibili tutte le condizioni solitamente stampate a caratteri minuscoli.

Condizioni generali di assicurazione protezione giuridica Multi-Syna (CGASyna 15)

Contenuto del contratto collettivo di assicurazione fra Syna e Coop Protezione Giuridica



Il contenuto del contratto è regolato dalle seguenti condizioni generali d'assicurazione, come pure dalla vigente Legge federale sul contratto d'assicurazione (LCA), dalla Legge federale sulla sorveglianza delle imprese di assicurazione (Legge sulla sorveglianza degli assicuratori, LSA) e dall'Ordinanza sulla sorveglianza delle imprese di assicurazione private (ordinanza sulla sorveglianza, OS).

Disposizioni generali

1. Persone assicurate

Sono assicurati i membri di Syna che hanno regolarmente pagato il premio dovuto così come pure:

- Il suo coniuge rispettivamente la persona convivente nella stessa economia domestica
- le persone non coniugate e senza attività lucrativa facenti parte della stessa economia domestica così come pure i figli nelle medesime condizioni.

2. Prestazioni assicurate

La Coop Protezione Giuridica accorda esclusivamente le seguenti prestazioni:

- la presa a carico degli interessi dell'as-

sicurato per il tramite del servizio giuridico della Coop Protezione Giuridica

- copertura fino ad un massimo di Fr. 300 000.– per caso, sempre che non sussistono specifiche limitazioni di prestazioni,
 - dei costi del legale incaricato
 - dei costi di periti incaricati
 - delle spese giudiziarie e di procedura a carico dell'assicurato
 - delle indennità processuali a favore della controparte ed a carico dell'assicurato
 - del pagamento delle cauzioni penali onde evitare una detenzione preventiva. L'assicurato sarà in seguito tenuto a restituire tale importo alla Coop Protezione Giuridica.

Non vengono coperte:

- multe
- risarcimento danni
- costi a carico di terzi responsabili
- spese concernenti atti notarili o d'iscrizione a registri pubblici

Le spese e le indennità processuali riconosciute a favore dell'assicurato devono essere cedute a Coop Protezione Giuridica.

3. Copertura temporale e periodo d'attesa

Determinante per la validità temporale della protezione assicurativa è la data in cui si è verificato l'evento di base. La protezione giuridica è fornita solo se l'evento di base si è verificato dopo la stipulazione dell'assicurazione, rispettivamente dopo la scadenza del periodo d'attesa. Che cosa è l'evento di base è definito sotto le cifre 15, 17 et 20 nelle tabelle.

4. Esclusioni generali

Non viene concessa alcuna protezione giuridica nei seguenti casi:

- Per i casi in cui è da ritenere competente il sindacato
- per vertenze fra persone assicurate menzionate sotto cifra 1
- con Coop Protezione Giuridica, con Syna o i loro organi
- nei confronti dei legali e periti in un caso assicurato
- per i casi in relazione ad un delitto intenzionale così come pure provocati intenzionalmente
- per i casi relativi ad eventi bellici o disordini

- per i casi in relazione a procedure esclusivamente di incasso di crediti come pure per i casi in relazione a crediti ceduti
- per i casi in relazione a pretese derivate all'assicurato in virtù di una successione
- per i casi di sinistro in relazione ad un'attività professionale o comunque remunerata così come i relativi conseguenti litigi con assicurazioni.

5. Risoluzione e durata della copertura assicurativa

L'assicurazione si rinnova tacitamente di anno in anno se entro il 30 novembre non viene inoltrata la disdetta per iscritto con effetto a partire dal 31 dicembre. Se il membro esce dal sindacato, il diritto alle prestazioni della protezione giuridica Multi-Syna si estingue automaticamente a partire dall'ultimo giorno per il quale è stato pagato il premio.

6. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni sono da indirizzare alla sede principale della Coop Protezione Giuridica di Aarau oppure ad una delle sue filiali.

7. Principato del Liechtenstein ed enclavi

Risultano inclusi sotto la denominazione «Svizzera» anche il Principato del Liechtenstein così come pure le enclavi di Büsingen e Campione.

8. Foro giudiziario

Come foro giudiziario viene convenuto il luogo di domicilio svizzero dell'assicurato oppure Aarau (sede di Coop Protezione Giuridica).

Caso di protezione giuridica

9. Annuncio di un caso di protezione giuridica

La Coop Protezione Giuridica deve essere immediatamente informata e, se richiesto, pure per iscritto nell'eventualità in cui si verifichi un evento soggetto a protezione giuridica. L'assicurato deve procurare al competente servizio della Coop Protezione Giuridica le informazioni del caso, mettere a disposizione le necessarie procure ed eventuali mezzi di prova in suo possesso. Inoltre lo stesso dovrà trasmettere senza indugio l'insieme delle comunicazioni e tutti i documenti a lui inviati direttamente dalle competenti autorità. L'inosservanza colpevole di tali obblighi da parte del diretto interessato autorizza la Coop Protezione Giuridica a ridurre le sue prestazioni in quanto le siano derivati costi supplementari. Una violazione grave agli obblighi contrattuali

può autorizzare la Coop Protezione Giuridica a negare le proprie prestazioni.

10. Trattamento di un caso di protezione giuridica

La Coop Protezione Giuridica, previa consultazione con l'assicurato, prende le misure necessarie atte alla tutela degli interessi dello stesso. Nel caso in cui si riveli necessario l'intervento di un avvocato, in particolar modo per procedure giudiziarie o amministrative o allorquando sussistono conflitti di interessi, l'assicurato può proporre uno di sua scelta. Se l'assicuratore non approva tale scelta, ha la possibilità di proporre altri tre legali, uno dei quali deve essere accettato. Prima di conferire il mandato all'avvocato prescelto, l'assicurato deve richiedere il consenso, così come la garanzia di pagamento alla Coop Protezione Giuridica. Se l'assicurato dovesse decidere di cambiare il legale senza validi motivi, dovrà assumersi i costi derivanti da tale cambiamento.

11. Procedura in caso di divergenze d'opinioni

In caso di divergenze d'opinioni tra la Coop Protezione Giuridica e l'assicurato a riguardo della conduzione della pratica, in particolar modo per i casi in cui la Coop Protezione Giuridica giudica insufficienti le probabilità di successo, l'assicurato ha la possibilità di richiedere l'apertura di una procedura arbitrale.



L'arbitro sarà designato di comune accordo fra le parti. Per il resto la procedura si svolgerà conformemente alle disposizioni del concordato sull'arbitrato in base al vigente Codice di procedura civile svizzero (CPC). Se, in caso di rifiuto dell'obbligo a prestazioni, l'assicurato procede a proprie spese e così facendo ottiene un risultato in sostanza più vantaggioso rispetto alla valutazione espressa da Coop Protezione Giuridica, la stessa provvederà a rimborsarle le spese di procedura sostenute nei limiti delle vigenti disposizioni contrattuali.

12. Protezione dei dati

Il trattamento dei dati personali costituisce una componente essenziale del contratto di assicurazione. Per il trattamento dei dati personali risultano applicabili le regole della legge federale sulla protezione dei dati e la sua ordinanza. In quanto necessario, Coop Protezione Giuridica provvede a richiedere la formale autorizzazione di cui necessita mediante l'apposito formulario. Durante la durata del contratto, il trattamento dei dati è da intendersi necessario nell'ambito di un

eventuale annuncio di sinistro. Onde predisporre i necessari accertamenti del caso, potrà essere necessario interpellare terzi e scambiare di conseguenza dati personali con quest'ultimi (sindacato, per la questione inerente la copertura, doppia assicurazione invece per la problematica inerente la copertura, rispettivamente coordinare congiuntamente il trattamento di un sinistro). Coop Protezione Giuridica provvede a gestire elettronicamente e tramite supporto cartaceo la raccolta di dati. Gli stessi risultano essere protetti da qualsiasi trattamento non autorizzato conformemente alle vigenti disposizioni della legge federale sulla protezione dei dati. Secondo le vigenti disposizioni legali in materia, i dati vengono conservati unicamente in caso di necessità. A mente della vigente Legge federale sulla protezione dei dati ogni persona assicurata può esigere che Coop Protezione Giuridica gli comunichi se, rispettivamente quali dati sul proprio conto risultano essere inclusi nella menzionata raccolta di dati. In tal senso può provvedere a richiedere la cancellazione di eventuali dati inesatti.

Protezione giuridica della circolazione

13. Persone assicurate e caratteristiche

- le persone menzionate sotto cifra 1 in qualità di
 - proprietario o detentore di un veicolo assicurato

- conducente di un veicolo a motore oppure di un'imbarcazione
- pedone, ciclista, ciclomotorista o passeggero di un qualsiasi mezzo di trasporto

- conducente e passeggero di un veicolo assicurato

- (inc. ev. veicolo di rimpiazzo)
- imbarcazioni stazionate e immatricolate in Svizzera a nome di una persona assicurata
- veicoli a motore noleggiati da una persona assicurata

14. Veicoli assicurati

- veicoli a motore immatricolati a nome di una persona assicurata

15. Casi di sinistro assicurati

	Validità territoriale	Periodo d'attesa	Evento di base (secondo cifra 3)	Limite delle prestazioni	Particolarità
a) Richiesta risarcimento danni extracontrattuali nei confronti dell'autore risp. la sua assicurazione RC	Mondo intero	nessuno	Data dell'evento dannoso	al di fuori Europa Fr. 30 000.–	<ul style="list-style-type: none"> • valore litigioso minimo Fr. 300.– • non sono assicurati: le richieste di risarcimento danni inoltrate nei confronti dell'assicurato così come pure il recupero di danni puramente economici dell'assicurato, che non siano in relazione con danni fisici o materiali
b) Procedure penali contro una persona assicurata	Europa e stati limitrofi del Mediterraneo	nessuno	Data presunta violazione della legge	nessuno	<ul style="list-style-type: none"> • nel caso di un'inchiesta ufficiale a causa di un delitto intenzionale, i costi sono assunti solo dopo un'assoluzione o una sospensione equiparabile a un'assoluzione • non sono assicurati: casi in concomitanza con guida in stato d'ebrietà superiore a 1,6‰ oppure sotto l'influsso di sostanze stupefacenti
c) Procedure amministrative	Europa e stati limitrofi del Mediterraneo	nessuno	Data presunta violazione della legge	nessuno	<ul style="list-style-type: none"> • non sono assicurati: casi in concomitanza con guida in stato d'ebrietà superiore a 1,6‰ oppure sotto l'influsso di sostanze stupefacenti così come pure per i casi atti al riottenimento della licenza di condurre
d) Controversie con un'assicurazione o cassa malati	Europa e stati limitrofi del Mediterraneo	3 mesi	Data dell'evento dal quale sorge il diritto alle prestazioni nei confronti dell'assicurazione o cassa malati, altrimenti data della comunicazione che ha provocato il litigio	nessuno	<ul style="list-style-type: none"> • valore litigioso minimo Fr. 300.–
e) Controversie derivanti da obblighi contrattuali in relazione con un veicolo assicurato	Europa e stati limitrofi del Mediterraneo	3 mesi	Data dell'evento dal quale sorge la controversia	Fr. 3 000.–	<ul style="list-style-type: none"> • valore litigioso minimo Fr. 300.– • non sono assicurati: i casi in relazione con contratti professionali
f) Procedura con autorità fiscali relative all'imposizione di veicoli a motore	Europa e stati limitrofi del Mediterraneo	3 mesi	Data della decisione	nessuno	
g) Consulenza nell'ambito della protezione giuridica con riguardo ad altre determinate controversie di diritto	Europa e stati limitrofi del Mediterraneo	3 mesi	Data dell'evento dal quale sorge la controversia	Fr. 1 000.–	<ul style="list-style-type: none"> • diritto ad una consulenza per anno civile • per ogni caso, tale diritto viene accordato una sola volta

16. Per i seguenti casi particolari di protezione giuridica sussiste unicamente diritto ad una consulenza conformemente alla cifra 15 g

Tutte le controversie che non risultano essere espressamente menzionate come pure:

- i casi di sinistro per i quali il veicolo assicurato viene utilizzato al trasporto di persone o scuola di guida a scopo lucrativo

- i casi di sinistro derivanti dalla partecipazione attiva a competizioni o corse compreso l'allenamento

Protezione giuridica privata

17. Casi di protezione giuridica assicurati e caratteristiche	Validità territoriale	Periodo d'attesa	Evento di base (secondo cifra 3)	Limite delle prestazioni	Particolarità
a) Richiesta risarcimento danni extra-contrattuali nei confronti dell'autore risp. la sua assicurazione RC	Mondo intero	nessuno	Data dell'evento dannoso	al di fuori Europa Fr. 30 000.–	<ul style="list-style-type: none"> valore litigioso minimo Fr. 300.– non sono assicurati: le richieste di risarcimento danni inoltrate nei confronti dell'assicurato così come pure il recupero di danni puramente economici dell'assicurato, che non siano in relazione con danni fisici o materiali
b) Procedure penali contro una persona assicurata	Europa e stati limitrofi del Mediterraneo	nessuno	Data presunta violazione della legge	nessuno	<ul style="list-style-type: none"> nel caso di un'inchiesta ufficiale a causa di un delitto intenzionale, i costi sono assunti solo dopo un'assoluzione o una sospensione equiparabile a un'assoluzione
c) Controversie con un'assicurazione o cassa malati	Europa e stati limitrofi del Mediterraneo	3 mesi	Data dell'evento dal quale sorge il diritto alle prestazioni nei confronti dell'assicurazione o cassa malati, altrimenti data della comunicazione che ha provocato il litigio	nessuno	<ul style="list-style-type: none"> valore litigioso minimo Fr. 300.–
d) Controversie in qualità di conduttore nei confronti del locatore	Svizzera	3 mesi	Data dell'evento dal quale sorge la controversia	nessuno	<ul style="list-style-type: none"> valore litigioso minimo Fr. 300.–
e) Controversie derivanti da ulteriori obbligazioni contrattuali	Svizzera	3 mesi	Data dell'evento dal quale sorge la controversia	Fr. 3 000.– per controversie in relazione con una costruzione, una demolizione, una trasformazione di immobili, se per questi lavori è richiesto un permesso di costruzione	<ul style="list-style-type: none"> valore litigioso minimo Fr. 300.– non sono assicurati: litigi derivanti dal concubinato per i casi in relazione a contratti conclusi online con un partner al di fuori della Svizzera sono determinanti le regole secondo cifra 20 a
f) Controversie di diritto civile con vicini direttamente confinanti dovute ad immissioni e questioni di confine	Svizzera	3 mesi	Data dell'evento dal quale sorge la controversia	Fr. 3 000.–	<ul style="list-style-type: none"> sono coperte unicamente le vertenze in relazione con beni immobili fino al massimo di 3 appartamenti o locali commerciali, di cui almeno uno dei quali abitato dall'assicurato
g) Controversie di diritto civile inerenti il diritto di proprietà, diritti reali limitati e possesso	Svizzera	3 mesi	Data dell'evento dal quale sorge la controversia	Fr. 3 000.–	<ul style="list-style-type: none"> sono coperte unicamente le vertenze in relazione con beni immobili fino al massimo di 3 appartamenti o locali commerciali, di cui almeno uno dei quali abitato dall'assicurato
h) Consulenza nell'ambito della protezione giuridica con riguardo ad altre determinate controversie di diritto	Svizzera	3 mesi	Data dell'evento dal quale sorge la controversia	Fr. 1 000.–	<ul style="list-style-type: none"> diritto ad una consulenza per anno civile per ogni caso, tale diritto viene accordato una sola volta condizione: diritto svizzero e foro giudiziario svizzero



Protezione giuridica privata

18. Per i seguenti casi particolari di protezione giuridica sussiste unicamente il diritto ad una consulenza conformemente alla cifra 17 h

Tutte le controversie che non risultano essere espressamente menzionate come pure le controversie relative:

- in concomitanza con una casa con più di tre appartamenti, rispettivamente locali commerciali oppure se l'edificio non è abitato dal proprietario stesso, così come pure case o appartamenti di vacanza affittati per più di due mesi
- all'acquisto (compera, vendita, scambio, donazione, time-sharing, ecc.) come pure il prestito o la locazione relativi a immobili o terreni e lo scioglimento di proprietà comuni
- all'attività dell'assicurato in qualità di organo sociale, rappresentante legale o socio di persone giuridiche, rispettivamente società di persone
- al diritto fiscale e tributario, canonico, edilizio e della pianificazione del territorio così come pure al diritto d'espropriazione
- alle procedure d'esecuzione e fallimento relative alla situazione patrimoniale dell'assicurato
- ai titoli, affari finanziari, investimenti di denaro, cauzioni nonché giochi e scommesse
- a casi in relazione all'utilizzo di velivoli se per quest'ultimi è richiesta una licenza ufficiale
- a veicoli a motore

Vittime di atti di violenza

19. Vittime di atti di violenza

Per le vittime di atti di violenza, Coop Protezione Giuridica ha predisposto una particolare assicurazione contro gli infortuni. Le relative condizioni generali, qui riportate succintamente, vengono rimesse su esplicita richiesta da parte dell'assicurato.

Persone assicurate e eventi

Sono assicurate le persone elencate sotto la cifra 1. Sono coperti gli incidenti subiti dalla persona assicurata vittima di un atto di violenza

Prestazioni assicurate

a) Caso di morte

Fr. 150 000.–

b) Invalidità totale

Fr. 300 000.– per persone d'età superiore a 65 anni verrà stabilita una rendita vitalizia secondo una speciale tabella.

c) Spese di cura

illimitate per 5 anni

d) Danni materiali

fino a Fr. 5 000.– per ogni singolo caso relativa al danneggiamento degli abiti ed oggetti che l'assicurato portava al momento del fatto, purchè sussista chiaramente una relazione con l'avvenimento assicurato.

Protezione giuridica per internet

Sono assicurati i seguenti casi di protezione giuridica, se connessi all'uso privato di internet e concernenti gli interessi propri della persona assicurata. L'assicurazione è valida nel mondo intero.

20. Casi di protezione giuridica assicurati e caratteristiche	Periodo d'attesa	Evento di Base (secondo cifra 3)	Limite delle prestazioni	Particolarità
a) Controversie derivanti da contratti stipulati tramite internet	3 mesi	Data dell'evento dal quale sorge la controversia	Fr. 50 000.– Per i casi in relazione a contratti concernenti l'alienazione di immobili e a contratti di time-sharing sussiste unicamente diritto ad una consulenza giuridica per un valore di Fr. 500.–	<ul style="list-style-type: none"> il valore litigioso minimo è di Fr. 200.– qualora l'intervento di protezione giuridica non fosse efficace entro 60 giorni dall'annuncio di un caso di frode o mancata consegna, l'assicurazione le rimborserà le spese di acquisto sino ad un massimo di Fr. 1 000.–. Sono assicurati al massimo due casi di sinistro ogni anno civile. per i contratti assicurativi, le prestazioni sono limitate alle controversie che si riferiscono alla stipulazione del contratto.
b) Controversie legali in quanto vittima di abuso di carte di credito perpetrato tramite internet	nessuno	Data dell'evento dal quale sorge la controversia	Fr. 50 000.–	<ul style="list-style-type: none"> le prestazioni vengono accordate solo se l'abuso di carte di credito è perpetrato tramite internet.
c) Controversie legali in quanto vittima di attacchi di phishing e hacking (abuso del conto)	nessuno	Data dell'evento dal quale sorge la controversia	Fr. 50 000.–	<ul style="list-style-type: none"> qualora l'intervento di protezione giuridica non fosse efficace entro 60 giorni dall'annuncio del caso, in caso di diminuzione degli averi in conto (danno patrimoniale) a seguito di acquisto/vendita da parte di terzi non autorizzati sono pagati al massimo Fr. 1 000.–. Sono assicurati al massimo due casi di sinistro ogni anno civile.
d) Controversie legali relative a cyber-mobbing contro una persona assicurata	nessuno	Data presunta violazione della legge	Fr. 50 000.–	<ul style="list-style-type: none"> vengono inoltre assunte le spese di un fornitore di servizi specializzati per la rimozione del contenuto dei dati su internet che violano la personalità di una persona assicurata fino a un massimo di Fr. 1 000.–. Sono assicurati al massimo due casi di sinistro ogni anno civile.
e) Controversie relative a minaccia, coercizione, ricatto contro una persona assicurata	nessuno	Data presunta violazione della legge	Fr. 50 000.–	<ul style="list-style-type: none"> vengono inoltre assunte le spese di un fornitore di servizi specializzati per la rimozione del contenuto dei dati su internet che violano la personalità di una persona assicurata fino a un massimo di Fr. 1 000.–. Sono assicurati al massimo due casi di sinistro ogni anno civile.
f) Controversie legali derivanti dalla lesione del diritto di proprietà intellettuale, di nomi e di marchi (protezione giuridica attiva e passiva del diritto d'autore)	nessuno	Data dell'evento dal quale sorge la controversia	Fr. 50 000.– In caso di protezione passiva di diritti d'autore (violazione di diritti d'autore commessa dalla persona assicurata), sussiste una limitazione delle prestazioni fino a Fr. 1 000.–	<ul style="list-style-type: none"> non è fornita alcuna tutela giuridica nei casi in cui ha provveduto a registrare un nome a dominio identico a quello di marchi già noti, con lo scopo di impedire al proprietario di tale marchio di pubblicare il proprio sito internet con tale indirizzo (Domain Name Grabbing).