



Datenschutzerklärung

Version 1.1

Syna – die Gewerkschaft
Römerstrasse 7
4600 Olten

Allgemein

Der Schutz deiner Personendaten und die Wahrung deiner Privatsphäre sind uns sehr wichtig. Wir gehen mit deinen Personendaten sensibel und sorgfältig um und sorgen für eine hohe Datensicherheit.

Wir verpflichten uns zu einem verantwortungsvollen Umgang mit deinen Personendaten und erachten es daher als selbstverständlich, das schweizerische Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG), die dazugehörigen Verordnungen (DSV) und andere gegebenenfalls anwendbare datenschutzrechtliche Bestimmungen, insbesondere die europäische Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), einzuhalten. Gemäss diesen Bestimmungen hat jede Person Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre sowie auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten.

In Zusammenarbeit mit unserem Hosting-Providern bemühen wir uns, die Datenbanken so gut wie möglich vor fremden Zugriffen, Verlusten, Missbrauch oder Verfälschung zu schützen. Als Betreiberin dieser Website halten wir uns an den Grundsatz des *«Privacy by Design»*, daher ist sämtlicher Datenverkehr Ende-zu-Ende verschlüsselt. Personendaten werden streng vertraulich behandelt und weder an Dritte verkauft noch weitergegeben.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet je nach Sicherheit und Konfiguration der Endgeräte sowie abhängig vom Benutzendenverhalten kompromittiert werden und Sicherheitslücken aufweisen kann (z. B. E-Mail-Kommunikation ohne Verschlüsselung). Ein lückenloser Schutz der Daten vor unberechtigten Zugriffen durch Dritte ist nicht möglich.

Mit Microsoft als Software-Lieferantin haben wir uns für einen Partnerbetrieb entschieden, der sich in Sachen Vertrauenswürdigkeit, Transparenz und Gesetzestreue höchsten Standards verpflichtet hat und uns eine umfassende Compliance bietet.

Durch die Nutzung der Webseite erklärst du dich mit der Erhebung, Bearbeitung und Nutzung von Daten gemäss der nachfolgenden Beschreibung einverstanden.

Inhaltsverzeichnis

Allgemein	2
1. Kontakt	4
2. Personendaten, allgemeiner Begriff	4
2.1 Besuch unserer Webseite	4
2.2 Personendaten, die zur Leistungserbringung dienen.....	5
3. Formulare	5
3.1 Newsletter, Syna Magazin digital	6
3.2 Syna Magazin Druckversion	6
3.3 Kontakt via syna.ch.....	6
3.4 Petitionen.....	7
a. Petitionen via Syna-Webseite	7
b. Petitionen via Dritt-Webseite.....	7
3.5 Quiz und Umfragen.....	7
4. Cookies	8
5. Nutzung von Matomo (ehemals Piwik)	8
5.1 Nutzung von Meta-Pixel (ehemals facebook-Pixel)	8
5.2 Nutzung von Social Media-Profiles	9
5.3 Nutzung von Google Adsense.....	9
5.4 Nutzung von Google Maps	9
6. Hosting	100
7. Nutzung von Google reCAPTCHA.....	10
8. Weitergabe an Dritte.....	100
9. Speicherdauer.....	101
10. Datensicherheit	111
11. Deine Rechte als Betroffener	111
12. Änderungen der Datenschutzerklärung.....	122

1. Kontakt

Syna – die Gewerkschaft

Römerstrasse 7
4600 Olten

Telefon: 044 279 71 71
E-Mail: data@syna.ch
Website: syna.ch

2. Personendaten, allgemeiner Begriff

Personendaten sind Informationen, die eine Identifizierung einer natürlichen Person möglich machen. Dazu gehören insbesondere Name, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse ebenso wie die IP-Adresse deines Endgerätes. Anonyme Daten liegen immer dann vor, wenn keinerlei Bezug zu einer Person hergestellt werden kann.

In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, wie wir Personendaten erheben und bearbeiten, wenn du diese Webseite besuchst, unsere Applikationen nutzt oder unsere Dienstleistungen in Anspruch nimmst. Unter Bearbeitung wird dabei jeglicher Umgang mit Daten verstanden, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, also auch das Lesen, Beschaffen, Bekanntgeben, Verwenden, Speichern, die Weitergabe oder das Verändern sowie das Löschen von Daten (Art. 5 lit. d und e DSGVO).

Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail-Adresse) erhoben werden, erfolgt dies stets auf freiwilliger Basis. Diese Daten werden ohne deine ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben. Wir bearbeiten personenbezogene Daten für die Dauer, die für den jeweiligen Zweck bzw. die jeweiligen Zwecke erforderlich sind. Bei längerfristigen Aufbewahrungspflichten aufgrund gesetzlicher und anderer Bestimmungen, welchen wir unterliegen, schränken wir die Bearbeitung entsprechend ein bzw. speichern wir die Daten, sofern technisch möglich, in verschlüsselter Form.

2.1 Besuch unserer Website

Beim Besuch unserer Website wird zuunterst auf der Website ein schwarzer Balken mit einem Hinweis auf die Verwendung von Cookies angezeigt. Es werden grundsätzlich erst nach deiner Bestätigung durch Klick auf den Button «Akzeptieren» Cookies gesetzt bzw. Scripts ausgeführt (mehr zu Cookies siehe Ziffer 4).

Cookies erleichtern die Bereitstellung unserer Dienste. Mit der Nutzung unserer Website erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Cookies verwenden.

[Weitere Informationen](#)

[Ablehnen](#)

[Akzeptieren](#)

Syna ermöglicht es dir damit, alle Arten von Cookies und Scripts zu blockieren. Dies führt dazu, dass die Darstellung der Website nicht optimal ist und einzelne Funktionen nicht genutzt werden können (z. B. RegioPass-Angebote).

Unsere Website kann grundsätzlich ohne Registrierung besucht werden. Beim Zugriff auf unsere Website werden folgende technisch notwendigen Daten vorübergehend in sogenannten Server-Logfiles gespeichert, ohne dass diese Daten unmittelbar mit deiner Person verknüpft werden können:

- IP-Adresse des Endgerätes
- Betriebssystem (inkl. Sprache) deines Endgerätes
- Verwendeter Browser
- Ungefährer Standort während des Abrufs
- Name deines Providers

- Name und URL der abgerufenen Daten
- Sprache und Version der Browsersoftware

Die Bearbeitung dieser Daten erfolgt, um dir die bestmögliche Nutzendenerfahrung zu bieten sowie um unsere Angebote verbessern zu können, was unseren berechtigten Interessen entspricht. Ein personenbezogenes Nutzenprofil wird nicht erstellt.

2.2 Personendaten, die zur Leistungserbringung dienen

Wenn du die Registrierungs- oder Bestellformulare auf unserer Website verwendest oder dich per E-Mail oder telefonisch über unsere Dienstleistungen und sonstigen Angebote erkundigst, bearbeiten wir deine Kontaktdaten und andere vertragsrelevante Personendaten. Wir bearbeiten diese Personendaten für die Zwecke der Leistungserbringung und der Information über unsere Dienstleistungen. Das gilt auch für unsere Social-Media-Präsenz, wo wir mit interessierten Personen kommunizieren. Es gelten jeweils auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und Nutzungsbedingungen sowie Datenschutzerklärungen und sonstigen Bestimmungen der einzelnen Betreiber solcher Plattformen.

Zur Beantwortung deiner Anfragen benötigen wir regelmässig:

- Vorname, Name
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Gegebenenfalls Mitgliedschaftsnummer

Für den Abschluss und die Abwicklung von Verträgen betreffend die Inanspruchnahme kostenpflichtiger Dienstleistungen (z. B. Mitgliedschaft in der Gewerkschaft) benötigen wir weitere, insbesondere reglementarisch erforderliche, Angaben:

- Berufsausbildung
- Aktuelle Tätigkeit
- Aktuelle Arbeitgeberin
- Aktueller Lohn (bestimmt die Höhe des Mitgliedschaftsbeitrags)
- Sozialversicherungsangaben
- etc.

Deine Zahlungen der Mitgliedschaftsbeiträge wickeln wir über diverse Schweizer Banken sowie verschiedene Onlinezahlungsdienstleister (Raisenow und PayPal) ab, von welchen wir lediglich Transaktionsdaten wie den Betrag der Transaktion, Zahlungsdatum und eine Zahlungsbestätigung erhalten. Informationen zur Datensicherheit der entsprechenden Finanzdienstleister findest du in den Datenschutzbestimmungen bei raisenow.com/de-ch/datenschutz sowie paypal.com/ch/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de_CH

3. Formulare

Wir bearbeiten Kontakt- und Transaktionsdaten, um einen Vertrag mit dir abzuschliessen und zu erfüllen oder mit dir über unsere Aktivitäten als Gewerkschaft zu kommunizieren. Basierend auf unserem berechtigten überwiegenden Interesse, über neue Entwicklungen sowie Angebote und Aktivitäten von Syna zu informieren, stellen wir dir bei Interesse entsprechende digitale Informationen zu (z. B. Syna Magazin, Petitionen sowie Info-Newsletter). Du hast jederzeit die Möglichkeit, auf den Erhalt solcher Informationen zu verzichten.

Wir verwenden auf unserer Website diverse Formulare, welche du ausfüllen und an uns senden kannst. Je nach Formular benötigen wir unterschiedliche Daten von dir, wobei es zwingend erforderliche (mit einem * gekennzeichnet) und freiwillige Angaben gibt. Die Pflichtangaben sind erforderlich, um dir die gewünschten Informationen über den von dir gewählten Kommunikationskanal zustellen zu können. Die freiwillige Angabe weiterer Daten (ohne *) ermöglichen es uns, dich persönlicher anzusprechen. Wir bieten folgende Formulare an:

3.1 Newsletter, Syna Magazin digital

Wenn du unseren Newsletter Syna Magazin abonnieren möchtest, sind folgende Angaben (*zwingend) erforderlich. Die weiteren Angaben sind freiwillig und ermöglichen es uns, dich persönlicher anzusprechen:

- Anrede
- Vorname
- Name
- E-Mail-Adresse*

Einige Minuten nach dem Absenden deiner Anmeldung wird eine Nachricht an die von dir angegebene E-Mail-Adresse gesandt. Diese enthält einen Button mit dem Text «Anmeldung bestätigen». Erst durch einen Klick auf diesen Button wird die Anmeldung aktiviert. Durch dieses Verfahren (Double Opt-in) stellen wir sicher, dass keine fremde oder inexistente E-Mail-Adresse angegeben wurde.

In der Fusszeile jedes Newsletters findest du einen Link, durch den du dich wieder von der Liste der Newsletter-Empfänger abmelden kannst. Hier direkte Anmeldung für das Syna-Magazin: [Anmeldung \(syna.ch\)](#)

Unsere Newsletter versenden wir mit Unterstützung unserer Partnerin Brevo (ehemals Sendinblue) mit Sitz in Berlin, Deutschland, mit welcher wir einen Auftragsbearbeitungsvertrag haben, der sie verpflichtet, geeignete Garantien zum Datenschutz und zur Datensicherheit deiner Personendaten einzuhalten. Die personenbezogenen Daten bei Brevo werden auf Servern in Deutschland und Belgien gespeichert. Brevo untersteht der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und ist ISO 27001:2013 zertifiziert (einer der am meisten anerkannten internationalen Standards für Informationssicherheit). Ausführliche Informationen über die Datenschutzrichtlinie von Brevo findest du hier: [Datenschutzrichtlinie - Schutz der personenbezogenen Daten | Brevo](#)

3.2 Syna Magazin Druckversion

Wenn du dich für das Syna Magazin in Druckversion entschieden hast, erhältst du dieses von unserer Partnerfirma Merkur Druck AG mit Sitz in Langenthal zugeschickt, mit welcher wir einen Auftragsbearbeitungsvertrag haben, der sie verpflichtet, geeignete Garantien zum Datenschutz und zur Datensicherheit deiner Personendaten einzuhalten. Ausführliche Informationen über die Datenschutzrichtlinie von Merkur Druck AG findest du hier: merkurdruck.ch/datenschutzerklaerung

3.3 Kontakt via syna.ch

Wenn du unser Kontaktformular (syna.ch/kontakt) nutzen möchtest, sind folgende Angaben (*zwingend) erforderlich. Die weiteren Angaben sind freiwillig und ermöglichen es uns, dich persönlicher anzusprechen:

Anliegen

- Betreff*
- Nachricht*

Personendaten

- Anrede*
- Vorname, Name*
- Adresse
- PLZ, Ort
- Wohnkanton* (damit das richtige Regionalsekretariat antworten kann)
- E-Mail-Adresse*
- Telefon, Mobile

Hier geht's direkt zum Kontaktformular: [Kontakt \(syna.ch\)](http://syna.ch/kontakt)

3.4 Petitionen

Eine unserer politischen Aufgaben als Gewerkschaft besteht darin, uns schweizweit für verbesserte Arbeitsbedingungen einzusetzen. Daher lancieren oder unterstützen wir immer wieder sehr unterschiedliche Petitionen, damit wir auch durch deine Stimme mehr Einfluss nehmen können. Zu diesem Zweck senden wir an unsere Mitglieder und Newsletter-Abonnierenden entsprechende E-Mails, damit sie sich über die entsprechenden Forderungen informieren und diese bei Zustimmung sogleich elektronisch «unterzeichnen» können.

a. Petitionen via Syna-Webseite

In einer entsprechenden E-Mail von uns kannst du auf den vorbereiteten Link klicken und wirst dadurch auf unsere Website weitergeleitet, wo du die Petition direkt unterzeichnen kannst, indem du das dort zur Verfügung gestellte Formular ausfüllst und absendest.

Für Petitionen sind folgende Angaben (*zwingend) erforderlich, damit sie von den Behörden anerkannt werden, die weiteren Angaben sind freiwillig:

- Name*
- Vorname*
- Strasse
- PLZ, Ort*
- E-Mail-Adresse*
- Telefon

Darüber hinaus wird nachgefragt, ob du bereits Syna-Mitglied bist oder es werden möchtest, und du erhältst die Möglichkeit, eine Bemerkung zu hinterlassen. Diese Fragen und das Bemerkungsfeld müssen nicht ausgefüllt werden, um die Petition zu unterzeichnen.

b. Petitionen via Dritt-Webseite

In einer entsprechenden E-Mail von uns kannst du auf den vorbereiteten Link klicken und wirst dadurch auf eine externe Website weitergeleitet, wo du die Petition unterzeichnen kannst, indem du das dort zur Verfügung gestellte Formular ausfüllst und absendest. Wir haben über die Verwendung deiner dort angegebenen Daten sowie auf den Datenschutz keinen Einfluss. Es gelten die entsprechenden Datenschutzbestimmungen des externen Webseitenbetreibers.

Du wirst in unserer E-Mail darüber informiert, ob die Petition auf unserer eignen Website (a.) oder auf einer externen Website (b.) unterzeichnet werden kann.

3.5 Quiz und Umfragen

Wir lancieren auf unserer Website immer wieder Quiz und Umfragen, wozu wir in entsprechenden Formularen jeweils Personendaten anfragen. Auch hier gibt es (* zwingend) erforderliche und freiwillige Angaben:

- Name*
- Vorname*
- Adresse*
- PLZ, Ort*
- E-Mail-Adresse*
- Telefon

4. Cookies

Auf Grundlage unserer berechtigten Interessen verwenden wir auf unserer Website Cookies, um dir die bestmögliche Erfahrung zu bieten und um Anhaltspunkte zur Verbesserung unserer Dienstleistungen zu erhalten. Beim Besuch unserer Webseite wirst du aufgefordert, Cookies abzulehnen oder zu akzeptieren.

Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch unserer Website mit Hilfe des Browsers auf deinem Endgerät (Computer, Laptop, Tablet, Smartphone o. ä.) gespeichert werden. Cookies richten auf deinem Endgerät keinen Schaden an, sie können auch keine Programme ausführen oder Viren enthalten.

Die meisten von uns gesetzten Cookies sind sogenannte Session-Cookies. Diese werden automatisch gelöscht, wenn du den Browser schliesst oder die Transaktion mit unserer Website (z. B. Ausfüllen eines Formulars) beendest. Andere Cookies bleiben über den Nutzungsvorgang hinaus gespeichert und ermöglichen es uns, deine Präferenzen beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (z. B. Wahl der gewünschten Sprache).

Die meisten Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies akzeptieren. Wenn du dies nicht wünschst, kannst du deinen Browser so konfigurieren, dass er dich über das Setzen von Cookies informiert und du in jedem einzelnen Fall darüber entscheiden kannst, ob du dies zulassen möchtest oder nicht. Überdies kannst du das automatische Löschen von Cookies, Formulardaten und temporären Dateien beim Beenden des Browsers aktivieren und zuvor gespeicherte Cookies jederzeit löschen. Weitere Informationen dazu findest du im Hilfe-Menü deines Browsers.

5. Nutzung von Matomo (ehemals Piwik)

Auf Grundlage unserer berechtigten Interessen verwenden wir, mit deiner Einwilligung zu Beginn deines Webseitenbesuchs (akzeptieren der Cookies → siehe Ziffer 4), Matomo Analytics (ehemals Piwik) zur Analyse der Webseiten-Besuche. Dabei werden insbesondere die Anzahl der Besuche, die besuchten Seiten, die Dauer des Verbleibs auf einzelnen Seiten sowie das Besuchendenprofil erfasst.

Bei Matomo handelt es sich um eine Open-Source-Software, welche wir zur statistischen Auswertung der Webseitennutzung einsetzen. Wir haben diesbezüglich ein berechtigtes überwiegendes Interesse, um unsere Dienstleistung zu verbessern. Die erhaltenen Informationen werden ausschliesslich an unseren eigenen Server in der Schweiz übertragen und in pseudonymen Nutzungsprofilen zusammengefasst. Die IP-Adressen werden zu diesem Zweck anonymisiert (IP-Maskierung), so dass eine Zuordnung zu einzelnen Nutzenden (sprich Personen) nicht möglich ist. Eine Weitergabe der erfassten Daten an Dritte erfolgt nicht. Es werden keine personenbezogenen Daten erhoben.

Die Analyse erfolgt durch den Einsatz von Cookies. Du kannst deine Einwilligung jederzeit widerrufen, indem du die Cookies in deinem Browser löschst oder deine Datenschutzeinstellungen änderst. In deinem Browser konfigurierte «Do-not-Track»-Einstellungen werden respektiert und Matomo wird diese Besuche nicht erfassen.

5.1 Nutzung von Meta-Pixel (ehemals Facebook-Pixel)

Auf unserer Website ist das Meta-Pixel integriert. Dein Besuch unserer Website kann dadurch deinem Facebook-Konto zugeordnet werden. Diese Informationen können wir für die Anzeige von Facebook Ads oder für Tracking-Funktionalitäten nutzen. Wir weisen darauf hin, dass wir keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu findest du in der [Datenschutzerklärung von Meta](#). Falls du keine Datenerfassung via Custom Audience wünschst, kannst du Custom Audiences [hier](#) deaktivieren.

5.2 Nutzung von Social Media-Profiles

Wir unterhalten Social-Media-Profile bei Facebook, X (ehemals Twitter), Instagram, YouTube und LinkedIn. Die von dir auf unseren Social-Media-Sites eingegebenen Daten werden durch die Social-Media-Plattform veröffentlicht und von uns zu keiner Zeit für andere Zwecke verwendet oder verarbeitet. Wir behalten uns aber vor, Inhalte zu löschen, sofern dies erforderlich sein sollte. Allenfalls kommunizieren wir über die Social-Media-Plattform mit dir. Grundlage ist dein und unser berechtigtes Interesse, uns miteinander auf diesem Weg auszutauschen.

Die Betreiber der Social-Media-Plattformen setzen Webtrackingmethoden ein. Das Webtracking, auf das wir keinen Einfluss haben, kann unabhängig davon erfolgen, ob du bei der Social-Media-Plattform angemeldet oder registriert bist.

Genauere Angaben zur Datenverarbeitung durch den Anbieter der Social-Media-Plattform findest du in der Datenschutzerklärung des jeweiligen Anbieters:

- facebook.com/privacy/policy
- twitter.com/de/privacy
- policies.google.com/privacy
- privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=ig_help_center_data_policy_redirect
- linkedin.com/legal/privacy-policy?l=de_DE

5.3 Nutzung von Google AdSense

Diese Website benutzt Google AdSense, einen Dienst zum Einbinden von Werbeanzeigen der Google Inc. («Google»). Google AdSense verwendet Cookies, Textdateien, die auf deinem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglicht (vgl. Ziffer 4). Google AdSense verwendet auch so genannte Web Beacons (unsichtbare Grafiken). Durch diese Web Beacons können Informationen wie der Besucherverkehr auf diesen Seiten ausgewertet werden.

Die durch Cookies und Web Beacons erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website (einschliesslich deiner IP-Adresse) und Auslieferung von Werbeformaten werden an einen Server von Google in Irland und von dort möglicherweise in die USA übertragen und dort gespeichert. Diese Informationen können von Google an Vertragspartner von Google weitergegeben werden. Google wird deine IP-Adresse jedoch nicht mit anderen von dir gespeicherten Daten zusammenführen.

Du kannst das Setzen von Cookies durch entsprechende Konfiguration deines Browsers verhindern; wir weisen dich jedoch darauf hin, dass du in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen kannst. Durch die Nutzung dieser Website erklärst du dich mit der Bearbeitung der über dich erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

5.4 Nutzung von Google Maps

Wir setzen auf Grundlage unserer berechtigten Interessen Google Maps zur Darstellung unserer Standorte ein, einen Dienst der Google LLC mit Sitz in Mountain View, USA bzw. wenn du dich in der Schweiz oder im Europäischen Wirtschaftsraum aufhältst, Google Ireland Limited mit Sitz in Dublin, Irland («Google»).

Durch die Nutzung von Google Maps können Informationen über deine Benutzung unserer Website (einschliesslich deiner IP-Adresse) an einen Server von Google in Irland und möglicherweise in die USA übermittelt und dort gespeichert werden. Google speichert diese Daten als Nutzungsprofile für Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung der Dienste, Werbung sowie der Marktforschung. Wenn du gleichzeitig bei Google angemeldet bist, während du unsere Website besuchst, werden deine Daten direkt deinem Google-Konto zugeordnet. Wenn du dies verhindern möchtest, musst du dich vorgängig aus deinem Google-Konto ausloggen. Du kannst die Nutzung von Google Maps durch Deaktivierung von JavaScripts in deinen Browsereinstellungen unterbinden. Dies kann zu Funktionseinschränkungen bei der Nutzung unserer Website führen.

Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen und zur Datenschutzerklärung von Google Maps findest du unter google.com/intl/de_de/help/terms_maps und policies.google.com/privacy.

6. Hosting

Der Hosting-Betrieb unseres Vertrauens befindet sich im Herzen von Zürich. Die Datensicherheit weist für diese langjährige Vertragspartnerin einen hohen Stellenwert auf. Sämtliche Daten werden in einem Rechenzentrum in der Schweiz gespeichert.

7. Nutzung von Google reCAPTCHA

Wir verwenden auf unserer Webseite die reCAPTCHA-Funktion von Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, bzw. wenn du dich in der Schweiz oder im Europäischen Wirtschaftsraum aufhältst, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland («Google»).

Mittels der reCAPTCHA-Funktion wird geprüft, ob die Dateneingabe auf unserer Website (z. B. in einem Formular) durch einen Menschen oder durch einen Bot (automatisiertes Script) erfolgt. Hierzu wird das Verhalten des Websitebesuchenden anhand verschiedener Kriterien analysiert. reCAPTCHA wertet Informationen wie IP-Adresse, Verweildauer, getätigte Mausbewegungen, Dauer und Art der Eingaben in Formularfelder etc. aus. Die bei der Analyse erfassten Daten werden an Google weitergeleitet.

Weitere Informationen zu Google reCAPTCHA sowie die Datenschutzerklärung von Google findest du unter: google.com/intl/de/policies/privacy

8. Weitergabe an Dritte

Wir behandeln deine Personendaten grundsätzlich vertraulich und geben sie nur weiter, wenn du dem zugestimmt hast, wir rechtlich dazu verpflichtet oder berechtigt sind, oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis, erforderlich ist.

Darüber hinaus geben wir deine Personendaten an Dritte weiter, soweit dies im Rahmen der Nutzung der Website oder zur Erbringung der von dir angeforderten Dienstleistungen (auch ausserhalb der Website) erforderlich oder zweckmässig ist.

Wir geben deine Personendaten unter Umständen folgenden Kategorien von Empfängern bekannt:

- Sektionen und Regionen innerhalb von Syna
- Microsoft – als Software-Lieferantin
- Dienstleister (Websitensupport, Hosting-Betrieb, Newsletter-Plattform, etc.)
- Behörden und Gerichte

Dabei werden die rechtlichen Vorschriften zur Weitergabe von Personendaten an Dritte selbstverständlich eingehalten. Sofern wir Auftragsbearbeiter einsetzen, um unsere Leistungen bereitzustellen, ergreifen wir geeignete rechtliche Vorkehrungen (Auftragsverarbeitungsverträge) sowie entsprechende technische und organisatorische Massnahmen, um für den Schutz deiner Personendaten gemäss den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften zu sorgen.

Wenn das Datenschutzniveau in einem Land, in dem die Daten bearbeitet werden, nicht den anwendbaren Datenschutzbestimmungen entspricht, stellen wir vertraglich sicher, dass der Schutz deiner Personendaten demjenigen in der Schweiz bzw. der EU/EWR jederzeit entspricht, so beispielsweise durch den Einbezug der EU-Standardvertragsklauseln.

9. Speicherdauer

Wir bearbeiten und speichern deine Personendaten nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Speicherungszwecks erforderlich ist oder sofern dies in Gesetzen oder Vorschriften, welchen wir unterliegen, vorgesehen wurde. Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine vorgeschriebene Aufbewahrungsfrist ab, werden deine Daten routinemässig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

10. Datensicherheit

Wir treffen technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, um deine Personendaten gegen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen und den Schutz deiner Rechte und die Einhaltung der anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu gewährleisten.

Die ergriffenen Massnahmen sollen die Vertraulichkeit und Integrität deiner Daten gewährleisten sowie die Verfügbarkeit und Belastbarkeit unserer Systeme und Dienste bei der Bearbeitung deiner Daten auf Dauer sicherstellen. Sie sollen ausserdem die rasche Wiederherstellung der Verfügbarkeit deiner Daten nach einem physischen oder technischen Zwischenfall sicherstellen.

Zu unseren Sicherheitsmassnahmen gehört auch die Verschlüsselung deiner Daten. Bei der Übertragung deiner Daten an uns wird eine Verschlüsselung durch Transport Layer Security (TLS) / SSL vorgenommen. Alle Informationen, die du online eingibst, werden über eine Ende-zu-Ende verschlüsselte Verbindung übermittelt. Dadurch können diese Informationen nicht von unbefugten Dritten eingesehen werden.

Unser E-Mail-Verkehr wird verschlüsselt übermittelt, um einen unbefugten Zugriff oder Manipulation möglichst zu unterbinden. Unsere Datenbearbeitung und unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Auch den eigenen, unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir sehr ernst. Unsere Mitarbeitenden und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. Überdies wird diesen der Zugriff auf die Personendaten nur soweit notwendig gewährt.

11. Deine Rechte als betroffene Person

Auskunftsrecht

Du hast das Recht, von uns Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche Personendaten wir von dir bearbeiten.

Recht auf Berichtigung

Du hast das Recht zu verlangen, dass deine unrichtigen und gegebenenfalls unvollständigen Personendaten in unseren Systemen korrigiert bzw. ergänzt werden.

Recht auf Löschung

Du hast das Recht zu verlangen, dass deine Personendaten gelöscht werden, z. B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden. Falls wir jedoch verpflichtet sind, deine Personendaten aufgrund gesetzlicher oder vertraglicher Aufbewahrungspflichten zu behalten, können wir in diesen Fällen deine Personendaten erst nach Ablauf der vorgeschriebenen Fristen löschen.

Recht auf Einschränkung der Bearbeitung

Du hast das Recht, von uns die Einschränkung der Bearbeitung deiner Personendaten zu verlangen.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Du hast das Recht, deine Personendaten, die wir aufgrund deiner Einwilligung oder zur Erfüllung eines Vertrags automatisiert bearbeiten, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, beziehungsweise die Übermittlung dieser Daten an einen Dritten zu verlangen. Sofern du die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangst, erfolgt dies nur, soweit dies technisch machbar ist.

Widerspruchsrecht

Du hast das Recht, der Bearbeitung deiner Personendaten jederzeit gemäss den gesetzlichen Vorgaben zu widersprechen. Insbesondere hast du das Recht auf Widerspruch gegen die Bearbeitung deiner Personendaten zum Zwecke der Direktwerbung.

Widerruf der Einwilligung

Du hast das Recht, deine Einwilligung zur Bearbeitung deiner Personendaten, grundsätzlich mit Auswirkung für die Zukunft, jederzeit zu widerrufen.

Beschwerderecht

Wenn du glaubst, dass die Bearbeitung deiner Personendaten gegen das Datenschutzrecht verstösst oder deine datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, kannst du dich bei der für dich zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren.

Für Fragen im Zusammenhang mit dem von uns gelebten Datenschutz und für Informationen bezüglich deiner Rechte sowie für deren Geltendmachung kannst du dich jederzeit an uns unter den in Ziffer 1 dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktmöglichkeiten wenden. Falls notwendig, behalten wir uns vor, für die Bearbeitung von Anfragen, in geeigneter Weise, um deine Identifikation zu ersuchen.

12. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ergänzen oder zu ändern. Alle Änderungen und Ergänzungen liegen im alleinigen Ermessen von Syna. Es gilt jeweils die auf unserer Webseite veröffentlichte Fassung.

Datenschutzerklärung Version 1.1